

## Présentation outil de ticketing artis

Nous pouvons retrouver ici les demandes d'intervention des clients (DIT)

Nature	Date DIT	Etat DIT	Pri.	Priorité	Rdv	Client	Problème	Intervenant	Commentaires précédente IT	Intervenant précédente IT
Maintenance / Caristi	31/10/2025 14:37	En cours	01	Standard		000077 ENT. RALLO	Client souhaite modifier son répondeur, N°04 94 66 79 65	EG Ethan GRISON		
Maintenance / Caristi	31/10/2025 12:09	En cours	01	Standard		001059 IMPACT	Mme JUDITH demande l'accès à ses mails d'août 2023 qui ont été archivés, elle n'arrive pas à trouver l'endroit des archives et comment y accéder.	DR DYLAN REGRAIN		
Maintenance / Caristi	31/10/2025 10:09	En cours	01	Standard		009504 CFMINISTERE	Le client ne reçoit pas son MDP pour l'espace client, J'ai fais avec elle au téléphone 6x, si quelqu'un peut regarder	EG Ethan GRISON		
Maintenance / Caristi	31/10/2025 8:47	En cours	01	Standard		CM000309 BOURELY	J'ai aussi un petit souci sur mon téléphone concernant l'adresse dbounaymedecin@gmail.com, suite aux modifications que nous avons faites avec Franck,	Francis Sparoni		
Maintenance / Caristi	30/10/2025 16:55	En cours	01	Standard		CM000226 MONADO INFINITY LUXURY GROUP	Tombe sur messagerie lorsque ça sonne deux fois Tel paramétrée en anglais Demande via Antho	DR DYLAN REGRAIN		
Maintenance / Caristi	30/10/2025 16:32	En cours	01	Standard		001256 FRANCOFER	Problème de caméra sur le téléphone Samsung S23+ fourni par nous : message d'erreur "Echec appareil photo"	Francis Sparoni		
Maintenance / Caristi	30/10/2025 13:18	En cours	01	Standard		001118 G et R Immobilier	Client demande de supprimer le mot de passe de la boîte vocale car le mot de passe actuelle	PM Philippe MOTRESCU		

Nous pouvons également retrouver dans cet outil de ticketing un planning où nous verrons apparaître les tâches effectuées mais également la planification de tâche à venir.

Intervenant	Mon 27/10	Tue 28/10	Wed 29/10	Thu 30/10	Fri 31/10
Mehdi Ben Yahia	M ARSIDENTIA NICE - GORBELLA	SAR METALUX Oxygène			ADHAP SERVICE SIX FOURS
Amel Fehmi					
Ethan GRISON	M LA GATCHA				SIROCCO (BATIMEX ACTION TP)
Malik Mâlel					MINIBLERE DU GOLFE DE ST TROPEZ
DYLAN REGRAIN		Portabilité	Changer		
Rami Trabelsi		AXA HABUET			
Techniciens Informatique CONNECT MONADO			Changer		
Francis Sparoni			Changer		
Techniciens Télécom					
Mathis BRIGNON			G et R Immobilier		
Philippe MOTRESCU		Divers	Changer	LA GAROULPE - SAS NEW RIVOLI	Divers

Voici la clôture d'une dit, la ou nous pouvons planifier l'horaire réalisé le compte rendu de l'intervention etc.

Intervention 03521502 (A planifier)  
Demande d'intervention 035215 (Travail non terminé)

DIT: [Compte rendu](#) | Articles | Biens | Intervenant Support | Pièces jointes | Echanges

Intervention

Org. interne: 01 I PRINT BUSINESS SOLUTIONS  
Client: 001214 Azur Pro Elec  
Site: Azur Pro Elec 259 Rue Pierre Paul de la Grandière 83390 Cuers - FRANCE

Changer l'état: (Aucun)  
Numéro externe: (Aucun)  
Signature: (Aucun)  
Bien: (Aucun)  
Domaine: Informatique

Détails

Intervenant: Ethan GRISON | Date d'intervention: 27/05/2025 17:48 | Plage horaire: [ ]

Codes SCAU

Symptôme: (Aucun) | Cause: (Aucun) | Action: (Aucun) | Unité: (Aucun)

Compte rendu interne

Installation d'open vpn sur le pc et mise en place sur le pc du client

Prestations

Saisir une interruption | Calcul couvertures